**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Козловском сельском поселении Терновского муниципального района за 4 квартал 2022 года**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Козловском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработан:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Козловского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 16.04.2016 г. № 07;

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

 В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора .

 В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты администрации посещают районные тематические семинары.

 В четвертом квартале 2022 года в администрацию Козловского сельского поселения Терновского муниципального района поступило и рассмотрено 3 устных обращения с результатом рассмотрения «разъяснено» – 3 и письменных 0 обращений граждан.

Устные обращения:

 - обращение по замене электрических лампочек уличного освещения по улице Советской: разъяснено, что администрацией Козловского сельского поселения направлена заявка по замене электрических лампочек уличного освещения в Терновский филиал ОАО «МРСК-Центра».

 - обращение по замене внутридомового электрического прибора учета жилого дома: разъяснено – нужно обратиться в Терновский филиал ОАО «МРСК-Центра».

 - обращение по оформлению субсидий ЖКХ: разъяснено, что данный момент оформление субсидий производиться по предварительной записи как в МФЦ, так и в отделе субсидий УСЗН.

 Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в форме электронного документа, в письменной и в устной форме в четвертом квартале 2022 года.

- « государство, общество, политика» - 0- «социальная сфера»- 0

-« экономика» - 0

- « оборона, безопасность, законность» - 0

- « жилищно-коммунальная сфера» -3 .

 Из Правительства Воронежской области поступило в четвертом квартале 0 обращений.

 В четвертом квартале 2022 года уменьшилось количество обращений об оказании помощи в оформлении документации на льготы, но увеличилось количество обращений по оказанию помощи в жилищно-коммунальной сфере. По остальным направлениям количество обращений осталось на том же уровне.

 Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.