**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Козловском сельском поселении Терновского муниципального района за 2023 год**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Козловском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработан:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Козловского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 16.04.2016 г. № 07;

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

 В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора .

 В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты администрации посещают районные тематические семинары.

 В 2023 году количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

 Количество обращений, по которым приняты решения о

переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

В 2023 году в администрацию Козловского сельского поселения Терновского муниципального района поступило и рассмотрено 9 устных обращений с результатом рассмотрения: «меры приняты»-2 и с результатом рассмотрения «разъяснено» -7.

Все обращения приняты на личном приеме граждан главой Козловского сельского поселения.

Количество вопросов в письменных обращениях – 0

Основная тематика устных обращений в сфере ЖКХ. Это обращения по окосу травы возле дорог, обращения по вывозу ТКО, по замене фонарей уличного освещения, обращения по оформлению субсидий ЖКХ, обращения по расчистке снега.

 Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в форме электронного документа, в письменной и в устной форме в 2023 году.

- « государство, общество, политика» - 0- «социальная сфера»- 0

-« экономика» - 0

- « оборона, безопасность, законность» - 0

- « жилищно-коммунальная сфера» -9 .

 Из Правительства Воронежской области поступило в 2023 году 0 обращений.

 В 2023 году нет обращений об оказании помощи в оформлении документации на льготы, но увеличилось количество обращений по оказанию помощи в жилищно-коммунальной сфере.

 Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.