**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Козловского сельского поселении Терновского муниципального района за 4 квартал 2024 года**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Козловском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработан:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Козловского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 16.04.2016 г. № 07;

 В администрацию Козловского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 2 обращения граждан, из них письменных –0 обращений (в 4 квартале 2023 г. – 2 обращения, из них письменных –0 обращений). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | 4 квартал 2024 года | 4 квартал 2023 года |
| Всего обращений | 2 | 2 |
| из них:- письменных | 0 | 0 |
| -в ходе личного приема  | 2 | 2 |
|  из письменных:- по электронной почте  | 0 | 0 |

Граждане обратились с вопросами по расчистке дорог от снега, по замене сгоревших лампочек уличного освещения.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращения даны разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика устных обращений в администрации Козловского сельского поселения в 4 квартале 2024 года такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений  | 4 квартал 2024г | 4 квартал 2023г |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 0 | 2 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - оборона, безопасность, законность  | 0 | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера  | 2 | 0 |

Анализ обращений показывает, что все обращения в 2024 году -вопросы жилищно-коммунальной сферы.

В 4 квартале 2024 года администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в устной форме.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.

Администрацией Козловского сельского поселения решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации поселения, реальный учет мнения жителей поселения в принятии решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.